

JAARVERSLAG 2024
Stichting HouseMartin



INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk	Pagina
Hoofdstuk Voorwoord van de voorzitter	3
1 Verslag van het bestuur	5
2 Dakloosheid in Den Haag en Nederland	6
3 RespijtHuis HouseMartin – Huis van verbinding	7
4 Administratieve en financiële organisatie	10
5 Gasten	11
6 Personele Aangelegenheden	13
7 Vrijwilligers	15
8 Financiën	18
9 Media- en andere contacten	19
10 Aandachtspunten voor 2025	19
Bijlage Jaarrekening 2024	

Op de website van [Stichting HouseMartin](https://respijthuishousemartin.com) (<https://respijthuishousemartin.com>) is een balans en staat van baten en lasten opgenomen conform het standaardformulier publicatieplicht Fondsenwervende instellingen.

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

Tijdens het tweede operationele jaar heeft RespijtHuis HouseMartin zich ontwikkeld tot een veilige, huiselijke plek, zoals ons dat als bestuur bij aanvang voor ogen stond: een plek waar zieke dakloze mensen tot rust kunnen komen van het zware leven op straat, een huis waar mensen kunnen herstellen, waar ze gewoon even mogen 'zijn' en waar ze gezien worden.

In 2024 genoten opnieuw ruim vijftig mensen van een moment van rust in onze voorziening. In de geboden veertien dagen kwam men zienderogen weer op krachten. Twee weken respijt lijken kort, maar voor de meesten blijken deze voldoende als weldadige onderbreking van het harde leven op straat. Onze ervaring heeft na twee jaar geleerd dat er gewenning optreedt als mensen langer blijven logeren. Voor zowel de gast als de medewerker wordt het afscheid schrijnender.

Door de vaak ontroerende schriftelijke dankwoorden die gasten bij hun vertrek achterlaten, realiseren we ons dat onze gezamenlijke inzet ertoe doet. Een van onze gasten verwoordde zijn verblijf op de volgende manier:

*'In het huis voor zieke daklozen werd ik door liefdevolle wezens omringd.
Ik wist niet meer dat die bestonden - het werd ineens zo licht.'*

Dakloze mensen worden vaak weggezet als maatschappelijk probleem, voorbijgangers lopen bij voorkeur met een boog om hen heen. Dat de medewerkers van RespijtHuis HouseMartin tijd nemen en hebben om onze gasten tegemoet te treden als gelijkwaardige medemensen, heeft een helend effect.

In het voorjaar is wethouder Mariël Vavier op werkbezoek geweest. Zij was onder de indruk van de positieve uitwerking die zo'n korte periode van respijt heeft.

Heuglijk nieuws is dat [Annemiek Grootendorst](#) ons bestuur is komen versterken. Haar inzet en enthousiasme brengen verlichting in de grote werklust die samenhangt met de opbouwfase van onze jonge organisatie.

We zijn dankbaar dat [Lerina Kwamba](#) en [Kaoutar Akhlal](#) zich als coördinatoren van hun taak kwijten op de manier die we ons voorgesteld hadden. Zij bekommeren zich niet alleen om onze gasten, maar ook om de vele vrijwilligers waarbij zij ieder in de eigen waarde laten.

De vrijwilligers op de werkvloer die gemiddeld één keer per week een dagdeel aanwezig zijn, laten de motor van RespijtHuis HouseMartin draaien. Onder leiding van de coördinatoren zetten zij zich met hart en ziel in om onze gasten met aandacht de rust en ruimte te geven

om te herstellen. Naast vrijwilligers op de werkvloer zijn er ook minder zichtbaar op de achtergrond verschillende mensen betrokken. Dankzij de inzet van al deze medewerkers is Respijthuis HouseMartin na twee jaar een soepel werkende organisatie!

'ANITA, CORRIE, DOROTA, FROUKJE, INEKE, JUTTA, LIDY, HELENE, MARGRIET, HEIN, SAFAKGÜL, LIONA, ULA, CARLIJN, FRANCISCA, CECILIA, JANNY, ADRIANA, JOHNSON, YNA, HAJA, MARIE JOSEE, TAMI, ALICE, NAJIHA, ANIEKAN, CEVIN, JOB, TRUSKA, ELICA, ISMAIL, EMANUELE, NIKOLA, DAVID, JOLANDA, PETER, RENSKE, GWENDALYNE, SABITA, HANH, WILLEM, KLAAS, ELISE, FATOS, Menco, KAREL, ROBINA, MAARTEN, AURELIA, JULIANA, PINAR, REMCO, CHRISTINE, ARJAN, IRENE, ROSE, NAJLA:

GROTE WAARDERING VOOR WAT JULLIE GEDAAN EN BETEKEND HEBBEN VOOR
RESPIJTHUIS HOUSEMARTIN IN 2024.
VAN HARTE BEDANKT!

Namens het Bestuur Stichting HouseMartin,
Marie-Anne van Erp
Voorzitter & initiatiefnemer

1. VERSLAG VAN HET BESTUUR

Het RespijtHuis valt onder de gelijknamige stichting:

- Statutaire naam: Stichting HouseMartin
- Gevestigd: Den Haag
- Postadres: p/a Ankerstraat 22, 2586 RK DEN HAAG
- Datum van oprichting: 2 april 2019
- KvK nummer: 74476939
- E-mail: marie.anne@respijthuishousemartin.com

In 2024 bestond het Algemeen Bestuur uit zes personen:

- Marie-Anne van Erp, voorzitter & initiatiefnemer
- Boris Gorkovoi, penningmeester
- Annemiek Grootendorst, secretaris (sinds april 2024)
- Ilona Quaak, algemeen lid
- Maria Scali, algemeen lid
- Joke Visser, algemeen lid

Het Dagelijks Bestuur bestond uit vier personen:

- Marie-Anne van Erp, voorzitter & initiatiefnemer
- Annemiek Grootendorst, secretaris
- Ilona Quaak, algemeen lid
- Joke Visser, algemeen lid

De bestuursleden ontvangen geen beloning voor hun inzet ten behoeve van de Stichting in overeenstemming met het beleid dat de middelen van de Stichting zoveel mogelijk aan het project ten goede komen.

De fondsenwerving wordt uitgevoerd door een onbezoldigde vrijwilliger.

Het bestuur van Stichting HouseMartin kwam in 2024 achttien keer bijeen. Zeven keer als voltallig Algemeen Bestuur (AB). In deze vergaderingen lag de focus op het beleid van de Stichting. Het Dagelijks Bestuur (DB) concentreerde zich vooral op de dagelijkse gang van zaken op de werkvloer. Het DB kwam elf keer bijeen, drie keer samen met de coördinatoren.

Het jaar werd afgesloten met een Beleidsdag. Op die dag stond de analyse van de behaalde resultaten van het tweede operationele jaar centraal. Eerst werd de dagelijkse gang van zaken onder een vergrootglas gelegd, daarna werd er gekeken naar het grotere geheel. De resultaten van de brainstormsessie zijn omgezet in aandachtspunten voor 2025 en worden opgenomen in het Beleidsplan 2025-2027.

2. DAKLOOSHEID IN DEN HAAG EN NEDERLAND

Jaarlijks melden zich tussen de 2000 en 3000 mensen bij het Daklozenloket in Den Haag. Bij deze Haagse telling zijn verschillende groepen mensen niet meegeteld, zoals bijvoorbeeld degenen die geen verblijfsvergunning hebben of die vanwege hun leeftijd (jonger dan 18 of ouder dan 65 jaar) geen bijstandsuitkering ontvangen. Ook vrouwen en kinderen worden niet bij de telling betrokken. Dit betekent dat het aantal mensen zonder dak boven het hoofd veel groter is dan uit de huidige telling blijkt.

De gemeente Den Haag heeft besloten om in 2025 de ETHOS-telling van daklozen te hanteren. ETHOS is in 2005 ontwikkeld en staat voor *European Typology of Homelessness and Housing Exclusion* waarbij dakloosheid wordt gezien als een gebrek aan volwaardige huisvesting. Hierbij gaat het niet alleen om feitelijke dakloosheid, maar wordt ook de groep mensen betrokken die geen veilig eigen (t)huis hebben. Het betreft de volgende groepen:

- mensen die leven in de openbare ruimte;
- mensen in de noodopvang voor dakloze mensen;
- mensen in een tijdelijke opvang voor dakloze mensen;
- mensen die een instelling verlaten zonder vervolghuisvesting en mensen die langer in een instelling verblijven wegens gebrek aan passende vervolghuisvesting;
- mensen die leven in niet-conventionele woonruimten, zoals een auto, kraakpand, of vakantiewoning vanwege een gebrek aan passende huisvesting;
- mensen die tijdelijk verblijven bij familie, vrienden of kennissen;
- mensen met dreigende huisuitzetting.

Na twee eerdere experimenten met de ETHOS-telling buiten Den Haag is het laatste nieuws dat op 8 april 2025 een derde (regionale) telling wordt gehouden waarbij Den Haag wordt betrokken. Wij zien uit naar deze resultaten.

Vanaf 2025 zullen wij cijfers publiceren op basis van de ETHOS-telling.

Voor meer informatie volgt u deze [link](#) van het cbs of deze [link](#) van het Kansfonds.

3. RESPIJTHUIS HOUSEMARTIN – HUIS VAN VERBINDING

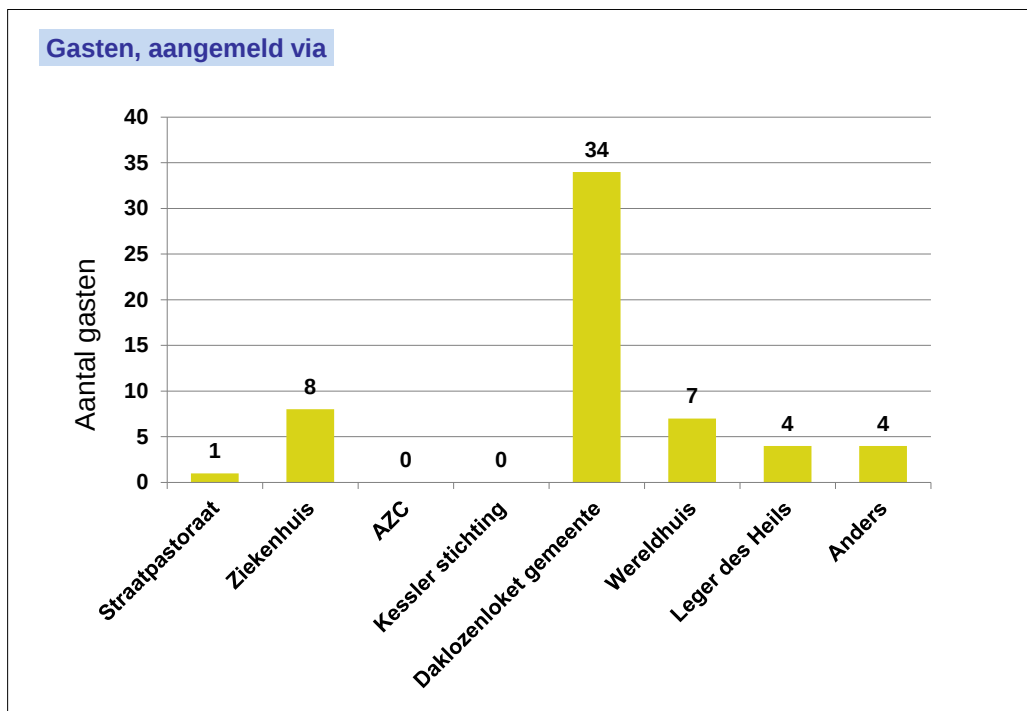
Ruim twee jaar na de opening hebben we aan ruim honderd mensen een rustmoment kunnen bieden. Respijthuis HouseMartin is het gastvrije huis geworden dat we voor ogen hadden, het voorziet in een behoefte. Een van onze gasten kwalificeerde ons huis als ‘veilige haven’: een plek waar verslavingsverleidingen ontbreken. Het stemt dankbaar dat we deze veiligheid kunnen bieden, mede dankzij de kleinschaligheid van ons project.

Het was een uitdaging om het huis goed te laten draaien. De schoonmaak bijvoorbeeld werd eerst uitgevoerd door de vrijwilligers op de werkvloer. Hoewel zij allen toegewijd te werk gingen, bleek al snel dat een voorziening als Respijthuis HouseMartin op regelmatige basis een professionele schoonmaakhand nodig heeft. Sinds kort wervelt er wekelijks een schoonmaakkploeg door het huis.

Samen sterk

2024 werd afgetrapt met een brainstormsessie met alle relevante samenwerkingspartners. Onder het genot van een voedzame lunch evalueerden we onze gezamenlijke ervaringen. De conclusie was helder. Alle partners ervaren en bevestigen de toegevoegde waarde van Respijthuis HouseMartin.

Ons huis zou je een kraaltje kunnen noemen van de ketting van de Haagse daklozenopvang. Uit onze administratie blijkt dat het een essentiële aanvulling is op het bestaande aanbod van de overbelaste Haagse zorgketen voor dakloze mensen. De volgende organisaties hebben gasten naar ons verwezen: het Straatpastoraat, het Daklozenloket van de gemeente, verschillende ziekenhuizen, het Wereldhuis en het Leger des Heils.



Verwijzing naar het Respijthuis

In Respijthuis HouseMartin staat de mens centraal die tijd en ruimte krijgt om weer op adem te komen. Problemen worden besproken als gasten zelf aangeven dat zij daar behoefte aan hebben. Zo nodig schakelen wij dan instanties in.

Toelatingscriteria zijn: geen verslavingsproblematiek of psychiatrische aandoeningen. Mensen die hiermee kampen, zijn gebaat bij specialistische zorg. Respijthuis HouseMartin is een vrijwilligersorganisatie die deze zorg niet kan bieden.

Respijthuis HouseMartin wil een tijdelijk plaatsvervangend (t)huis zijn waar oprechte, onversneden aandacht centraal staat, waar de gast even afstand kan nemen van de existentiële problemen van alledag en zich wellicht kan 'herbronnen'.

Als een individuele logé thuiszorghandelingen nodig heeft, schakelen we het Straatverpleegkundige team van HWW-zorg in. Het is onze medewerkers op de werkvloer niet toegestaan medische handelingen te verrichten, aangezien daarvoor de nodige kennis en certificering ontbreekt.

Respijthuis in 2024

Met een tevreden gevoel hebben we 2024 afgesloten. Vanaf de opening hebben 108 zieke en verzwakte mensen van het leven op straat gelogeerd in Respijthuis HouseMartin. Het blijft ons verwonderen hoe mensen opknappen van rust en regelmaat.

Bij de start in november 2022, 27 maanden geleden, streefden we naar een dekkingsgraad van 80%: 1460 ligdagen per jaar c.q. een permanente bezetting van 4 van de 5 bedden. In de opbouwfase bleek deze doelstelling ambitieus. In 2023 bleef de teller staan op 860 ligdagen, wat neerkwam op een dekking van 47%. We realiseren ons dat dit voor een nog onbekend project een hoopvolle start was. In 2024 was de toeloop aanzienlijk groter: in totaal bereikten we 1231 ligdagen, wat neerkwam op een bezettingsgraad van 67%. Een positieve ontwikkeling, zeker ook omdat de bezettingsgraad samenhangt met onze aanbodgerichte manier van werken: als instanties niet doorverwijzen, zijn de bedden leeg.

Het team van straatverpleegkundigen van HWW-zorg indiceert onze gasten. Haagse partners die vermoeden dat zieke dakloze mensen voor verwijzing naar Respijthuis HouseMartin in aanmerking zouden kunnen komen, melden zich bij de straatverpleegkundigen. Contractueel is overeengekomen dat zij erop toezien dat alleen mensen worden geïndiceerd die binnen onze criteria vallen.

De intensieve samenwerking tussen de Haagse partners, het Straatverpleegkundig team en Respijthuis HouseMartin verloopt uitstekend. Sinds onze voorziening meer naamsbekendheid heeft gekregen in het Haagse sociale veld, weet men ons beter te vinden. 2024 sloten we af met een *full house*: vijf van de vijf bedden waren bezet. We zijn dankbaar dat we onze gasten rustige feestdagen hebben kunnen bieden.

Pilot Gemeente Den Haag

Omdat al in 2023 de meeste gasten via het Daklozenloket bij ons gekomen waren, hebben we in 2024 een pilot gestart waarin de gemeente één bed financierde. Meer hierover staat vermeld in hoofdstuk 8 FINANCIEN.

Ligdagen versus gasten

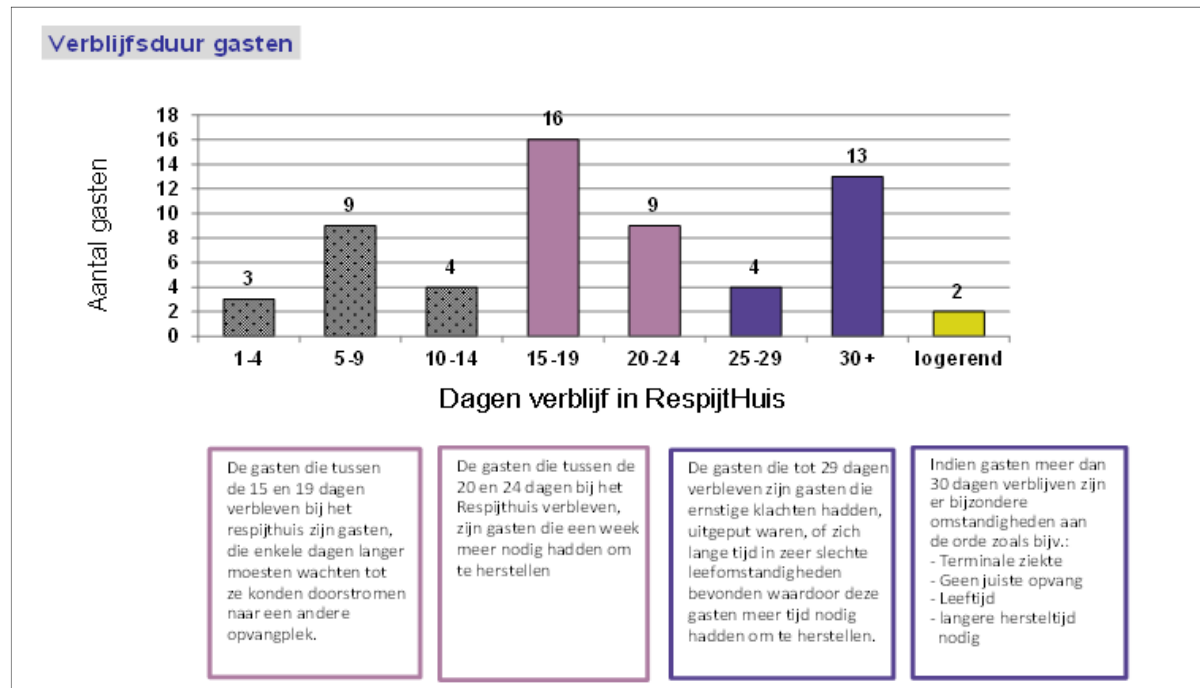
Uit de bezettingsgraad van 67% blijkt dat 58 gasten gebruik hebben gemaakt van 1231 ligdagen, wat een gemiddeld verblijf is van 21 dagen. Al is het kortdurende verblijf van twee weken voor de meeste gasten voldoende, het komt nogal eens voor dat uit medische of sociale overwegingen besloten wordt het verblijf te verlengen.

Voorbeelden hiervan waren mensen die na een intensieve chemokuur meer tijd nodig hadden om te herstellen. Ook ernstig zieken kwamen terug na een behandeling in het ziekenhuis. Er waren zieken die hersteld leken, maar een terugval kregen. Wij zien hen als degenen die ons huis eer aandoen: zij vliegen als zwaluwen af en aan tussen de behandelingen door.

Extra ligdagen worden ook veroorzaakt door het vinden van een passende vervolgplek voor dakloze mensen van hoge leeftijd. Zij hebben hulp nodig, omdat zij te zwak zijn om langdurig op hun benen te staan, maar ze zijn nog te ‘zelfverzorgend’ om aanspraak te kunnen maken op een plek in een verpleeghuis. Het gaat hierbij om een almaar groeiende groep ouderen – met en zonder verblijfsvergunning - die in onze maatschappij tussen wal en schip dreigt te raken. Voor hen is het vaak wachten tot hun toestand zo achteruitgaat, dat ze in aanmerking komen voor een urgentieverklaring voor een verpleeghuisopname. Om te voorkomen dat (oudere) mensen te snel op straat komen, kan een straatverpleegkundige een verlengd verblijf adviseren.

Een enkele keer is het voorgekomen dat de indicering achteraf gezien niet accuraat was. Gasten hadden zoveel zorg nodig dat ze niet meer in staat waren om zelfstandig het leven op straat voort te zetten. Zo bleek het de ultieme uitdaging te zijn om een juiste vervolgplek te vinden voor dakloze senioren (80+), beginnend dementerend en nauwelijks zelfverzorgend. Zij maken deel uit van de ‘uitbijters’ in verblijfsduur in onderstaande grafiek. Bovenstaande ervaringen leren ons dat ‘zelfverzorgend zijn’ ook een belangrijke voorwaarden is voor opname in Respijthuis HouseMartin.

Tenslotte komt het ook voor dat aangemelde personen maar heel kort blijven logeren. Meestal komt dat omdat ze op korte termijn zicht hebben op een toekomstbestendige plek.



4. ADMINISTRatieve EN FINANCIële ORGANISATIE

Afgelopen jaar zijn we nog volop bezig geweest met het consolideren en verbeteren van onze administratieve organisatie. Voortschrijdend inzicht leidde tot een aantal aanpassingen in onze systemen.

- De Vrijwilligersregistratie heeft een aantal revisies ondergaan waardoor de declaraties en verzekeringen efficiënter verwerkt kunnen worden.
- Het elektronische archief is opgeschoond en opnieuw ingericht.
- Voor de overdracht van de diensten is er een papieren logboek.
- In het gastenboek staat relevante informatie vermeld over de aanwezige logés; bij het gebruik van het gastenboek staat de privacy van de gasten uiteraard voorop.
- De laatste hand werd gelegd aan het Ontruimingsplan.
- Zakelijke rekeningen zijn bij enkele leveranciers geopend voor levering aan huis en op rekening.
- Handleidingen zijn opgesteld en vertaald in verschillende talen.
- De kookgroep heeft Kookprotocollen opgesteld.
- Er is een start gemaakt in het herzien van de 'Good Governance' stukken.

Continuïteitsreserve

Respijthuis HouseMartin vervult met het bieden van respijt aan de meest kwetsbaren in de samenleving een unieke maatschappelijke rol binnen de Haagse regio. Als bestuur van Stichting HouseMartin dragen we de verantwoordelijkheid om te waken over de continuïteit van ons aanbod. Omdat we grotendeels afhankelijk zijn van giften en donaties, moeten we zorgen voor een financieel vangnet om Respijthuis HouseMartin draaiende te houden in tijden waarin de inkomsten onvoldoende zijn.

Hieronder volgt een opsomming van de kosten die we in dit geval willen afdekken:

- Algemene middelen voor continuïteit. Onder alle omstandigheden moeten we minimaal 6 maanden operationeel kunnen blijven. Op termijn is de ambitie 12 maanden. In die periode moeten we de huur, de salarissen van de coördinatoren en de lopende kosten kunnen blijven betalen. Deze continuïteitsreserve voor 6 maanden is begroot op € 100.000,00
- Stichting HouseMartin draait grotendeels op vrijwilligers. Samen zorgen zij voor 24/7-opvang en zorg. Zij koken, wassen, maken schoon en vullen de nachtopvang in. Tot nu toe zijn we daar met de huidige groep vrijwilligers in geslaagd. We realiseren ons dat het invullen van de nachtopvang niet vanzelfsprekend is; er moet een reserve komen voor professioneel in te huren nachtopvang. Deze reserve is begroot op € 20.000,00 per jaar.
- Tot nu toe hebben we de meeste meubels via kringloopwinkels aangeschaft. Dankzij een donatie beschikken we over goede verpleeghuisbedden. Deze bedden zijn nu echter 10 jaar oud, iedere 20 jaar zijn zij aan vervanging toe. Matrassen dienen eens per 5 jaar vervangen te worden. Voor het vervangen van de matrassen en bedden hebben we € 3.000,00 per jaar begroot.

Voor zover wij inkomsten hebben ontvangen zonder specifieke bestedingsdoelen (oormerk), zullen wij die in het geval van overschot toevoegen aan onze continuïteitsreserves voor de uitgaven zoals hierboven beschreven.

5. GASTEN

‘Het is een hele tijd geleden dat ik in een echt bed sliep. Lekker warm onder de wol. Ook lang geleden dat ik zo fijn gedroomd heb...’

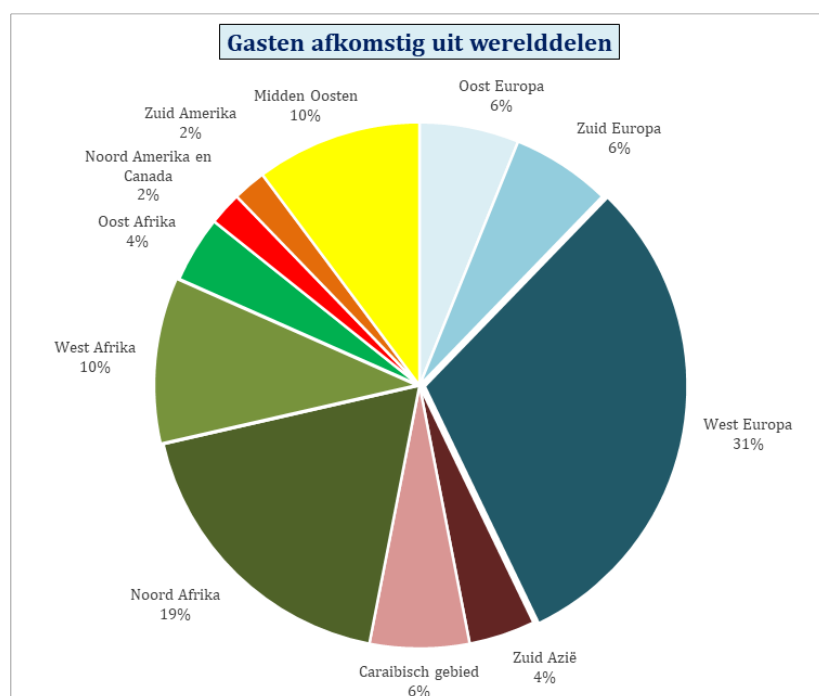
Intake

De intake is een delicate zaak. Er ligt veel onderling overleg aan ten grondslag. Het verzamelen van relevante informatie over de toekomstige logé vraagt veel tijd, maar is essentieel voor het nemen van weloverwogen besluiten. Elke aanmelding gaat gepaard met een schrijnend verhaal. Het vraagt veel van de medewerkers om een juiste balans te vinden tussen gevoel en verstand.

Is de gast eenmaal toegelaten, dan wordt er gedurende het intakegesprek aan duidelijk verwachtingsmanagement gedaan. De regel is: twee weken verblijf en dan weer verder. Het siert de coördinatoren dat zij in staat zijn deze boodschap op een liefdevolle, heldere manier over te brengen. Gasten waarderen de transparantie. Duidelijkheid is een vorm van respect die vaak ontbreekt in het onzekere daklozenbestaan.

Ruim een kwart (26%) van onze gasten heeft de Nederlandse nationaliteit, de overige gasten komen van ver tot zeer ver. Waar de mens vandaan komt, welke status iemand heeft en of iemand een BSN-nummer heeft, is van geen belang bij aanname: de mens staat centraal.

Omdat mensen die zwak zijn het liefst de moedertaal spreken, werven we vrijwilligers uit verschillende culturen. Inmiddels is er een groot arsenaal talen beschikbaar waarin de gast te woord kan worden gestaan.



De diversiteit onder gasten en vrijwilligers gaat uiteraard gepaard met cultuurverschillen in de breedste zin van het woord. Het is bewonderenswaardig hoe behendig en respectvol de coördinatoren door deze verschillen heen laveren.

Een bijzondere situatie

Over het algemeen genomen zijn onze bezoekers van het mannelijk geslacht (circa 85%). In 2024 waren er negen vrouwen. Een van hen was zwanger, zij had geen zicht op een woning. Tijdens haar verblijf in ons huis knapte ze zienderogen op. Vlak voor de geboorte van haar dochtertje vond de gemeente een onderkomen in een hotel. Het gaat goed met moeder en kind.

6. PERSONELE AANGELEGENHEDEN

De dagelijkse leiding van RespijtHuis HouseMartin ligt vanaf het eerste uur in handen van twee parttime (betaalde) coördinatoren. Zij zijn erin geslaagd een huis te creëren waarin gasten én vrijwilligers zich thuis voelen. In 2023 waren alle handelingen nog nieuw en ongedefinieerd. Veel was er bedacht aan de tekentafel; een jaar later blijkt dat er geen betere proeftuin is dan de praktijk. De coördinatoren groeiden in het vele dat van hen gevraagd werd. In de beginfase hielden zij alle touwtjes strak in handen. Twee jaar later hebben zij voldoende vertrouwen opgebouwd om taken te delegeren naar medewerkers op de werkvloer, met dien verstande dat zij die op elk moment weer zelf moeten kunnen overnemen.

De taken van de coördinatoren bestrijken verschillende aandachtsvelden, zoals het werven en begeleiden van vrijwilligers, de intake en aanname van gasten en het samenstellen van het rooster. Daarnaast hebben zij in 2024 verschillende werkbezoeken afgelegd, onder meer aan het Daklozenloket van de gemeente.

Het werven, begeleiden en aan RespijtHuis HouseMartin verbinden van vrijwilligers is een boeiend, maar ook uitdagend facet van het werk van de coördinatoren. Het is niet altijd makkelijk om mensen te vinden die affiniteit hebben met de doelgroep. Daar staat tegenover dat, als men besluit om te komen helpen, dit uit volle overtuiging wordt gedaan.

De coördinatoren zijn te allen tijde telefonisch bereikbaar. Zij hebben eraan bijgedragen dat alle protocollen zijn bijgewerkt en vertaald in verschillende talen. Deze stukken bevorderen de zelfstandigheid van de medewerkers waardoor telefoons van de coördinatoren - anders dan in het eerste jaar - niet altijd meer roodgloeiend staan.

Communicatie met de vrijwilligers verloopt deels op persoonlijke, vaak telefonische basis. Daarnaast zijn er verschillende app-groepen. Eén app-groep wordt gebruikt voor rooster-gerelateerde zaken en updates over gasten. Kookvrijwilligers communiceren over het menu in de Kookgroep-app. Meer lichtvoetig nieuws wordt gedeeld in een Lief & Leedgroep.

Geen cent te veel

De coördinatoren doen hun best om de dagelijkse boodschappen zo zuinig mogelijk in te kopen. Het was onze intentie om alle boodschappen bij buurtsupers in de Schilderswijk te halen. De zoektocht naar een buurtsuper die boodschappen op rekening kon bezorgen, liep op niets uit door gebrek aan winkelpersoneel en het feit dat er geen kleine kas is op de werkvloer van het RespijtHuis. In het najaar hebben we een zakelijk account bij een middelgrote kruidenier geopend die regelmatig zware bulk boodschappen bezorgt.

Alle versproducten – inclusief vlees – blijven we bij de plaatselijke buurtsupers kopen. De kwaliteit is prima en binding met de wijk vinden we belangrijk.

Een ander voorbeeld van bewust inkopen is koffie. We openden een zakelijk account bij een bekende Hollandse retailer. Deze biedt regelmatig koffiebonen aan tegen een sterk gereduceerde prijs. Telkens ervaren we een licht gevoel van triomf als we deze korting weer binnenhalen. Kortom, in 2024 is een 'boodschappen-evenwicht' gevonden.

Het vinden van een olijfolie die alle kookvrijwilligers waarderen, bleek onmogelijk. Onze kokkinnen en koks nemen veel verschillende culinaire tradities mee, met als resultaat de heerlijkste wereldgerechten! Maar een olijfolie vinden waar elke kok(kin) mee wil werken? Voor de één is een bepaalde olie uitstekend, een ander keurt deze met een beroep op geur en smaak, en wel of niet mee koken en bakken, hartgrondig af. Hoe zorgvuldig en zuinig we ook boodschappen doen, in de keukenkast staat een voor-elk-wat-wils-sortering olijfolie.

Stagiaires

Haagse instellingen benaderen RespijtHuis HouseMartin met de vraag om stagiaires te plaatsen. In 2024 hebben zorg-stagiaires van WijkLeerbedrijf Den Haag Centrum praktijkervaring opgedaan. Taal-stagiaires van ROC Mondriaan hebben het Nederlands op de werkvloer geoefend. Een mooie bijkomstigheid was dat een aantal keren de moedertaal van de stagiaire dezelfde was als die van een logé. Studenten van ISS en de Haagse Hogeschool kwamen ons regelmatig helpen; zij passen uitstekend in onze multiculturele omgeving.

Opleiding & training

Wij vinden het als bestuur essentieel om onze medewerkers op de werkvloer handvatten te bieden om hun werk in RespijtHuis HouseMartin zo goed mogelijk uit te voeren. Dankzij een gemeentelijke subsidie voor trainingen konden wij in 2024 verschillende trainingssessies aanbieden.

- Alle medewerkers op de werkvloer hebben wij de Presentietraining aangeboden van [Trainingscentrum Kor Schippers](#). Deze training zet in op een inclusieve samenleving waarin men omziet naar en zorg draagt voor elkaar. De presentiebenadering leert om onbevooroordeeld te luisteren naar het verhaal van de ander en de neiging te onderdrukken hulp te bieden. Deelnemers leerden en oefenden om in de eerste plaats de kwaliteiten van de medemens, in het specifieke geval de zieke dakloze mens te zien. Kwaliteiten van de ander opmerken, waarderen en benadrukken draagt bij aan psychisch en fysiek herstel. De training die in de eerste plaats gericht was op de omgang met onze gasten, had als bijkomend effect dat het de omgang tussen

medewerkers onderling en het begrip voor elkaars eigenheid versterkte. Wij blijven deze training aanbieden.

- Het trainingscentrum gaf en geeft op regelmatige basis intervisie aan de coördinatoren. Voor beiden geldt dat dit geleid heeft tot een versnelde opbouw van begrip en vertrouwen in de ander, en afstemming van de samenwerking.
- Het bestuur ontving een aantal intervisiesessies van het trainingscentrum waarbij de focus lag op de vraag: Wat zijn de uitdagingen bij de transitie van bestuur 'in nabijheid' naar bestuur 'op afstand'? De professionele begeleiding leverde verhelderende inzichten op die de basis vormen voor toekomstig beleid.
- Twee intervisie professionals hebben een paar keer in het jaar voor de vrijwilligers Waarderingsmiddagen georganiseerd. Zij ging met hen in gesprek over de ervaringen op de werkvloer. Voor de medewerkers die het Nederlands (nog) niet machtig waren, werden - in samenwerking met tolken - aparte sessies gehouden in verschillende talen. Uit de input kwam naar voren dat de vrijwilligers deze bijeenkomsten heel leerzaam en waardevol vonden, ze bleken ook een bron van nieuwe ideeën.
- Het volgen van een BHV-training werd gestimuleerd. Menig een heeft een certificaat behaald.

7. VRIJWILLIGERS

De vrijwilligers op de werkvloer

De meeste vrijwilligers van het eerste uur bleven in 2024 actief. Een enkeling is verhuisd, vond een baan of startte een eigen onderneming. Nieuwe vrijwilligers vonden ons via persoonlijke netwerken, via geloofsgemeenschappen en de vrijwilligersmarkten die [PEP](#) organiseert. Het werven van nieuwe medewerkers blijft een punt van aandacht.

Net als in 2023 bleek de zomer een lastige periode om het rooster rond te krijgen. Menig een ging met vakantie, een enkele keer viel een vrijwilliger uit door ziekte of een andere onvoorziene omstandigheid. Gelukkig bleken medevrijwilligers intussen zo betrokken te zijn bij ons huis, dat zij genegen waren in voorkomende gevallen meer diensten per week te draaien.

In dit tweede jaar zijn voor de vrijwilligers die zich vanaf de opening hebben ingezet, de meeste uitdagingen al eens langsgekomen. Een eenvoudig voorbeeld: nu en dan gaat het brandalarm spontaan af. Vorig jaar was dat telkens echt schrikken; nu weet men hoe te handelen.

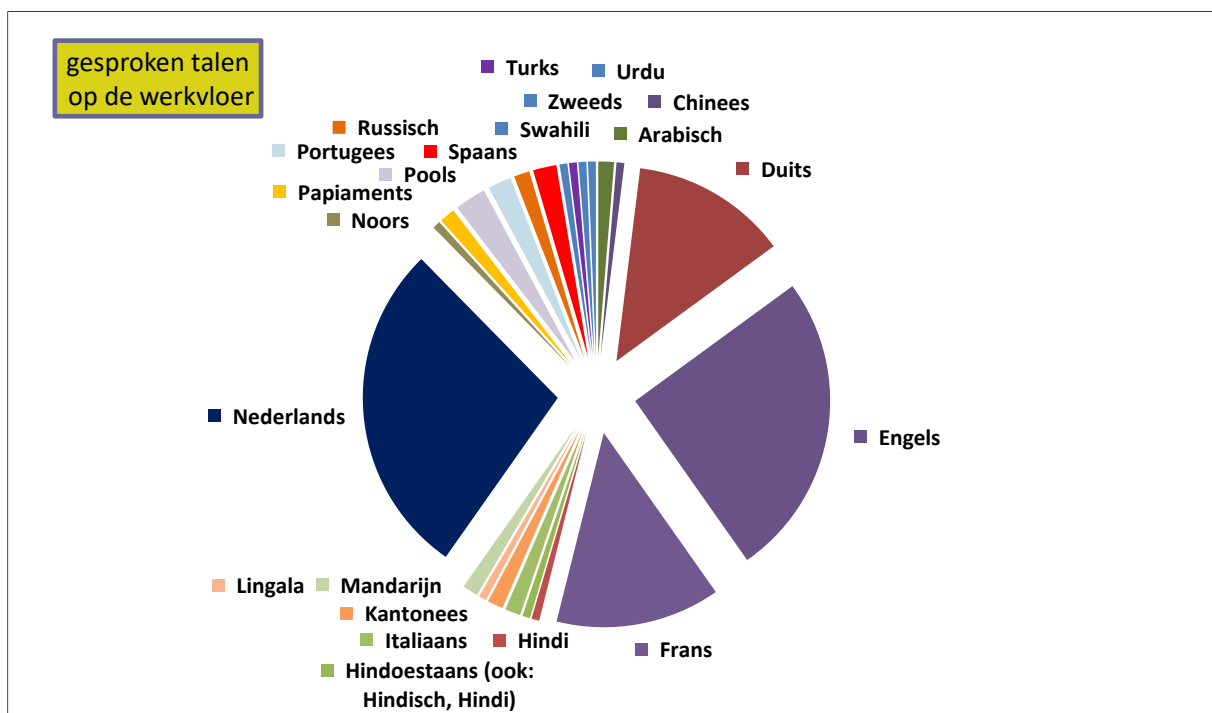
Zonder de inzet van vrijwilligers zou RespijtHuis HouseMartin onherroepelijk vastlopen. In 2024 hebben 60 vrijwilligers zich ingezet, $\frac{2}{3}$ van hen was vrouw.

Er zijn vrijwilligers op de werkvloer en vrijwilligers op afstand, twee ambassadeurs die werken aan de naamsbekendheid van ons huis, twee vertrouwenspersonen, een man en een vrouw, en adviseurs op financieel, organisatorisch, juridisch, administratief en redactioneel gebied.

In 2024 hebben 52 vrijwilligers op de werkvloer meegewerkt aan de verzorging van de gasten. De gemiddelde leeftijd van deze helpers is 55 jaar, de oudste telt 82 zomers, de jongste 19 lentes. De essentie van het werk is 'er zijn voor de gasten', als er tijd en ruimte is, combineren de meesten dit met huishoudelijke taken.

Vrijwilligers komen uit verschillende continenten. Met vertaalapps overwinnen zij de taalbarrières. Diversiteit in achtergronden zorgt voor oprechte belangstelling voor de cultuur en religie van de ander. De vieringen van de verschillende religieuze hoogtijdagen in ons huis werken hierbij verbindend.

Existentiële pijn deel je het best in je eigen taal. In de hoop dat elke gast de juiste persoon treft, kiezen we voor diversiteit in de vrijwilligerspopulatie. Dit brengt een rijk palet aan gesproken talen met zich mee:



Een voormalige logé die herstelde van ziekte en het zware leven op straat was HouseMartin zo dankbaar dat hij iets terug wilde doen. Hij bood zich aan als vrijwilliger. Inmiddels werkt hij tot volle tevredenheid in onze organisatie.

Beloning & Waardering

Om onze waardering te tonen voor het werk dat vrijwilligers verricht hebben, overhandigden wij hen voor het tweede jaar op rij een keramisch zwaluwtje¹. De bedoeling is dat de vogeltjes een verzamelobject worden.



Zwaluw 2024

Elk jaar een nieuw exemplaar in een nieuwe kleur; elke zwaluw symboliseert de loyaliteit van de vrijwilliger. Daarnaast schonken we iedereen een mok met ons logo erop om de verbinding en het saamhorigheidsgevoel te bevorderen.

HouseMartin-café

In RespijtHuis HouseMartin worden 24/7 vier diensten per etmaal gedraaid. Er zijn drie dagdiensten van vier uur die gevolgd worden door een nachtdienst van twaalf uur. Tijdens de meeste diensten staat men alleen op de werkvloer. Omdat we het belangrijk vinden dat de vrijwilligers elkaar leren kennen, organiseren we maandelijks in [Theater in de Steeg](#) het HouseMartin-café. Onder het genot van een lichte maaltijd wisselen we ervaringen uit. Het blijkt een zeer gewaardeerd verbindend initiatief dat inmiddels de 21e editie heeft beleefd.

Voorafgaand aan het HouseMartin-café verzorgen we vaak een scholingsmoment. We vinden het essentieel om al onze medewerkers toe te rusten met relevante communicatieve en handelingsvaardigheden, toegespitst op de soms ingewikkelde en uitdagende gesprekken op de werkvloer. We nodigen regelmatig een acteur uit die voorkomende situaties op de werkvloer naspeelt om inzicht te verwerven in onze manier van handelen.

¹ De keramieken zwaluwtjes zijn met toewijding en enthousiasme gemaakt door medewerkers van [Gemiva](#). Bij Gemiva werken mensen met een lichamelijke beperking en/of niet-aangeboren hersenletsel.

8. FINANCIEN

Een onafhankelijke accountant heeft de jaarrekening 2024 van Stichting HouseMartin te 's-Gravenhage gecontroleerd. Naar het oordeel van de accountant geeft de jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen van de stichting op 31 december 2024 en van het resultaat in 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In de bijlage is de jaarrekening 2024 opgenomen.

Hoe een nieuw initiatief als RespijtHuis HouseMartin structureel te financieren, is voor het bestuur een voortdurend punt van aandacht. Aan het einde van het eerste jaar is duidelijk geworden dat de exploitatie om een jaarlijks bedrag van circa € 200.000,- vraagt. Vanaf de start wordt de begroting gedekt door indrukwekkende donaties van vermogensfondsen. Een vorm van structurele financiering is echter noodzakelijk en gewenst. Naast overleg met de gemeente, onderzoeken we de mogelijkheden om met bedrijven samen te werken.

Fondsen

Ook in 2024 hebben verschillende landelijke en lokale fondsen ons financieel ondersteund. Wij zijn Stichting Rotterdam, Stichting Dioraphte, Kansfonds, Oranjefonds, PIN, RKWO, Stichting Charity Rob Beers, Vincentius Vereniging en een aantal anonieme fondsen zeer erkentelijk voor de genereuze wijze waarop zij ons project levensvatbaar maken.

Overige donaties

Als 'goed doel' groeit RespijtHuis HouseMartin in naamsbekendheid. Financiële bijdragen zijn niet alleen meer afkomstig van verschillende geloofsgemeenschappen; ook menig anonieme particuliere donateur heeft ons weten te vinden.

Deze erkenning en waardering voor ons werk stemt dankbaar en biedt hoop voor de toekomst.

Pilot van de gemeente Den Haag in cijfers

Omdat ook uit de administratie van het gemeentelijk Daklozenloket bleek dat meer dan de helft van onze gasten via die weg ons bereikte, besloot de gemeente bij aanvang van 2024 een pilot te starten door één bed af te nemen (365 ligdagen per jaar). Aan het eind van 2024 bleek dat de gemeente 805 ligdagen gebruik had gemaakt van onze voorziening. De gemeente heeft vervolgens de intentie uitgesproken om in 2025 twee bedden te financieren.

2025 en verder

Op basis van de resultaten in 2024 is een begroting voor de periode 2025 – 2027 gemaakt. Deze begroting kijkt qua uitgangspunten niet wezenlijk af van de jaarrekening 2024.

9. MEDIA EN ANDERE CONTACTEN

Voor de verwijzing van onze gasten, voor het werven van vrijwilligers en voor meer bekendheid als goed doel hebben we in 2024 iedere kans aangegrepen om RespijtHuis HouseMartin voor het voetlicht te brengen.

- Bij het Goede Doelen Diner van de Beroepsvereniging Public Affairs waren we aanwezig. Voor veel tafelgenoten ging een nieuwe bubbel open, die van het zware leven van dakloze mensen op straat.
- Voor de leden van de Rotary Club The Hague Metropolitan verzorgden we een presentatie.
- Bij zowel Radio Discus als bij Den Haag FM kregen we zendtijd.
- In het voorjaar werden we genomineerd voor de [Inspiratieprijs](#) van het Kansfonds. Al eindigden we op een gedeelde tweede plaats, we hebben deze nominatie ervaren als een grote blijk van waardering en steun in de rug om ons werk voort te zetten.
- Voor artsen in Den Haag hebben we in onze huisstijl een nieuwe flyer ontworpen. Een beslisboom visualiseert de aanmeldroute. In pictogrammen zijn de huisregels verbeeld, zodat deze ook snel te begrijpen zijn voor anderstaligen.

10. AANDACHTSPUNTEN VOOR 2025

Op het gebied van de aanname van gasten was het in de beginfase goed om onze grenzen af te bakenen zonder door te schieten naar een te grote voorzichtigheid. Gedurende de afgelopen twee jaar, waarin meer dan honderd gasten bij ons verbleven, zijn de mogelijkheden binnen onze criteria ons helderder voor ogen komen te staan. In 2025 willen we onderzoeken waar de grenzen enigszins verlegd kunnen worden om een hogere bezetting te bereiken. We zien uit naar de resultaten.

In 2025 dient een beslissing genomen te worden over het dienstverband van de twee coördinatoren. Of wij bieden hen een vast dienstverband aan of wij beëindigen het tijdelijk dienstverband. Uiteraard heeft de eerste keuze onze voorkeur. Echter, de financiële consequenties die hieraan verbonden zijn, zullen meegewogen worden bij het nemen van een zorgvuldig besluit.

Het stemt blijmoedig dat zowel onze doelgroep als onze vrijwilligerspopulatie zo divers is dat je RespijtHuis HouseMartin een afspiegeling van de wereld kunt noemen. Met een vanzelfsprekende aandacht voor culturele en religieuze verschillen werken we samen aan een mooiere wereld. Hoe gewoon kan dat zijn aan de rand van de Haagse Schilderswijk.

Den Haag, februari 2025



JAARREKENING
BIJLAGE 2024 JAARVERSLAG
STICHTING HOUSEMARTIN

Balans per 31 december 2024

(Na resultaatbestemming)

	31 december 2024		31 december 2023	
ACTIVA	€	€	€	€
Vaste activa				
<i>Materiële vaste activa</i>				
Inventaris	880		-	
		880		-
Vlottende activa				
<i>Vorderingen</i>				
Belastingen en premies	1.431		-	
Overlopende activa	26.964		13.683	
		28.395		13.683
<i>Liquide middelen</i>		134.467		88.374
Totaal activazijde		163.742		102.057

Balans per 31 december 2024

(Na resultaatbestemming)

	31 december 2024		31 december 2023	
	€	€	€	€
PASSIVA				
<i>Vrij besteedbaar vermogen</i>				
Stichtingskapitaal	99.308		68.424	
Bestemmingsreserves	<u>30.030</u>		<u>4.959</u>	
		129.338		73.383
Kortlopende schulden				
Handelscrediteuren	4.709		-	
Belastingen en premies	1.151		4.286	
Overige schulden	3.426		156	
Overlopende passiva	<u>25.118</u>		<u>24.232</u>	
		34.404		28.674
Totaal passivazijde		<u>163.742</u>		<u>102.057</u>

Staat van baten en lasten over 2024

	2024	Begroting 2024	2022/2023
	€	€	€
Baten als tegenprestatie voor leveringen	-	15.000	16.688
Giften en baten uit fondsenwerving	238.910	154.080	215.994
Baten	238.910	169.080	232.682
Inkoopwaarde geleverde diensten	13.561	26.000	14.521
Activiteitenlasten	13.561	26.000	14.521
Bruto exploitatieresultaat	225.349	143.080	218.161
Lonen en salarissen	96.672	109.425	109.962
Sociale lasten	15.298	14.100	17.733
Pensioenlasten	6.902	6.780	8.094
Overige personeelskosten	6.176	13.309	5.030
Huisvestingskosten	35.260	42.600	53.068
Verkoopkosten	1.383	1.860	4.318
Kantoorkosten	843	1.740	3.516
Algemene kosten	6.952	8.220	7.310
Beheerslasten	169.486	198.034	209.031
Exploitatieresultaat	55.863	-54.954	9.130
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	92	-	560
Som der financiële baten en lasten	92	-	560
Resultaat	55.955	-54.954	9.690
Resultaat	55.955	-54.954	9.690
Bestemming resultaat:			
Stichtingskapitaal	30.884	-54.954	4.731
Bestemmingsreserve vervanging inventaris	3.000	-	3.000
Bestemmingsreserve personeel	2.071	-	1.959
Bestemmingsreserve nachtopvang	20.000	-	-
	55.955	-54.954	9.690

Toelichting op de jaarrekening

ALGEMENE TOELICHTING

Activiteiten

De activiteiten van Stichting HouseMartin, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, bestaan voornamelijk uit:

- het opnemen en op krachten laten komen van dak- en thuisloze mensen bij ziekte of na een operatie.
- De feitelijke activiteiten worden uitgevoerd aan de Hooftskade 88 te 's-Gravenhage.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting HouseMartin, statutair gevestigd te 's-Gravenhage is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74476939.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Stichting HouseMartin zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving, mede op basis van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Kleine Organisaties-zonder winststreven' (RJK C1).

Activa en passiva worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de toegepaste stelselwijzigingen zoals opgenomen in de desbetreffende paragrafen.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Materiële vaste activa

Overige materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten indien materieel. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Toelichting op de jaarrekening

Eigen vermogen

Vrij besteedbaar vermogen

Het vrij besteedbaar vermogen is dat gedeelte van het eigen vermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering door wettelijke of statutaire bepalingen kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR BEPALING VAN HET RESULTAAT

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Het resultaat wordt tevens bepaald met inachtneming van de verwerking van ongerealiseerde waardeveranderingen van op reële waarde gewaardeerde vastgoedbeleggingen, de onder de vlottende activa opgenomen effecten en afgeleide financiële instrumenten die niet zijn aangemerkt als afdekkingsinstrument.

Baten

Onder baten wordt verstaan de bedragen voor de in het verslagjaar geleverde goederen of diensten na aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen, alsmede de baten uit hoofde van giften, subsidies, sponsorbijdragen en overige ontvangsten.

Opbrengsten voortvloeiend uit de verkoop van goederen worden verantwoord op het moment dat alle belangrijke rechten op economische voordelen alsmede alle belangrijke risico's zijn overgegaan op de koper. De kostprijs van deze goederen wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht. De kostprijs van deze diensten wordt aan dezelfde periode toegerekend.

Opbrengstverantwoording

Algemeen

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten en gerealiseerde projectopbrengsten uit hoofde van onderhanden projecten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen.

Verlenen van diensten

Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Kosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Toelichting op de jaarrekening

Personeelsbeloningen

Pensioenen

De onderneming heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord.

Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en betaalt de onderneming verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.